

Passagerrettigheder Passenger rights



Extraordinary circumstances

If a flight delay or cancellation is caused by extraordinary circumstances, no compensation applies. Examples of extraordinary circumstances are:

- Runway closure due to snow, ice, excessive rain, restrictions due to changing winds, low visibility and other weather conditions with a negative influence on flight safety.
- Unexpected technical failures that prevent the safe operation of a flight.
- Sickness of pilots or cabin crew or delays which prevents flight operation within legal requirements, strikes preventing flights and external factors that prevent essential staff getting to an airport.
- Failure of services provided by third parties that prevent or restrict the operation of flights.
- Passenger related problems such as incidents caused by disruptive passengers, anti-terrorist security measures or other government controls.
- Political problems, leading to airport or airspace closures or threats to flight safety.

This also applies for subsequent flights.

Hvis du nægtes boarding / Denied boarding Aflysning af fly / Cancellation of flight

Rutens længde Length of flight	Forventet forsinket ankomst Estimated delayed arrival	EUR
Op til 1500 km Up to 1500 km	Mindre end 2 timer Less than 2 hours	125.-
	Mere end 2 timer More than 2 hours	250.-
Mellem 1500 km og 3500 km Between 1500 km and 3500 km	Mindre end 3 timer Less than 3 hours	200.-
	Mere end 3 timer More than 3 hours	400.-

Hvis du mener, at Cimber Air ikke overholder dine rettigheder, kan du rette henvendelse til:

Statens Luftfartsvæsen
Ellebjergrvej 50
2450 København SV

+45 3618 6000

If you disagree with the decision of the airline, you can dispute this, by contacting the relevant national enforcement body or contact the Europe Direct Free phone on 00 800 67891011.



14321 Lynx/Vemø

Passagerrettigheder

Hvis du nægtes boarding:

Hvis der er for mange passagerer i forhold til antallet af flysæder, skal Cimber Air først undersøge, om der er rejsende, der frivilligt vil opgive deres flysæder mod til gengæld at modtage visse ydelser.

Hvis du ikke melder dig frivilligt, skal Cimber Air betale dig en kompensation. Se oversigt.

Cimber Air skal endvidere:

- Give dig valget mellem refusion af flybilletten (i givet fald med gratis flyvning tilbage til oprindeligt udrejsested) eller anden befordring til bestemmelsesstedet.
- Tilbyde dig måltider og forfriskninger i ventetiden og om nødvendigt hotel indkvartering (inkl. transport til og fra hotellet) samt adgang til kommunikationsfaciliteter.

Forsinkelser:

Hvis du foretager rettidigt check-in til en flyvning med Cimber Air og der forventes en forsinkelse på:

- 2 timer eller derover, ved en flyvning på under 1500 km.
- 3 timer eller derover, ved flyvning mellem 1500 km og 3500 km.

skal Cimber Air tilbyde dig måltider og forfriskninger i ventetiden og om nødvendigt hotel indkvartering (inkl. transport til og fra hotellet) samt adgang til kommunikationsfaciliteter.

Er forsinkelsen på 5 timer eller derover, skal Cimber Air derudover tilbyde et valg imellem:

- At refundere billetten (i givet fald med gratis flyvning tilbage til oprindeligt udrejsested).
- Ombooking til næste ledige forbindelse, eller
- Ombooking til samme rute på en senere dato.

Hvis flyvningen aflyses:

Hvis dit fly aflyses skal Cimber Air tilbyde et valg imellem:

- At refundere billetten (i givet fald med gratis flyvning tilbage til oprindeligt udrejsested).

- Ombooking til næste ledige forbindelse, eller
- Ombooking til samme rute på en senere dato.

Annulleres et fly mindst 2 uger inden planmæssig afgang og in-formeres du om dette senest 2 uger før, frafalder retten til kompensation.

Kompensation eller refusion skal ydes ved bankoverførsel inden 7 dage. Se oversigt.

Ekstraordinære omstændigheder.

Ovenstående bortfalder under ekstraordinære omstændigheder som f.eks.:

- Midlertidig lukning af fartbaner som følge af sne, is, store regnmængder, generende vindretninger, dårlig sigtbarhed og andre vejsituationer, som negativt påvirker flysikkerheden.
- Uforudsigelige tekniske problemer, som betyder risiko ved gennemførelse af flyvning.
- Sygdom blandt flypersonalet eller forsinkelser, som betyder, at personalet ikke kan overholde lovkraft vedr. flyvetid., strejker som hindrer flyvning og udefrakommende faktorer, som betyder at flypersonalet ikke kan nå frem til lufthavnen.
- Udefra kommende misligholdelse af tjenester, restriktioner eller aflysninger som forhindrer eller begrænser flyvning.
- Passagerrelaterede problemer, f.eks. sikkerhedstruende opførsel eller uheld, forårsaget af passagerer, anti-terror sikkerhedsforanstaltninger og andre restriktioner forordnet fra regeringsside.
- Politiske problemer, som kan medføre lukning af lufthavne og luftrum eller true flysikkerheden

Ovennævnte punkter gælder ligeledes evt. aflysning af efterfølgende flyvninger.

Passenger rights

Denied boarding

In case more passengers have been booked, than there are seats available, Cimber Air must ask for volunteers to give up their seats in return for agreed compensation.

If you are involuntary denied boarding, the airline must compensate you. Please see list.

Cimber Air must also give you meals and refreshments, hotel

accommodation when necessary (including transfers) and access to communication facilities. You must also be given a choice of:

- Refund of your ticket as well as a flight back to your initial point of departure, when relevant.
- Next available flight connection or alternative transport to your destination.
- Rebooking to the same flight at a later date.

Delays

If you check in on time, for a Cimber Air flight and the flight expects a delay

- of 2 hours or more, for flights less than 1500 km.
- of 3 hours or more, for flights between 1500 and 3500 km.

Cimber Air must offer meals and refreshments, hotel accommodation when necessary (including transfers) and access to communication facilities.

In case of a delay of 5 hours or more, Cimber Air must also give you a choice of:

- Refund of your ticket as well as a flight back to your initial point of departure, when relevant.
- Next available flight connection or alternative transport to your destination.
- Rebooking to the same flight at a later date.

Cancellations

Whenever your flight is cancelled, Cimber Air must offer meals and refreshments, hotel accommodation when necessary (including transfers) and access to communication facilities.

Cimber Air must also give you a choice of:

- Refund of your ticket as well as a flight back to your initial point of departure, when relevant.
- Next available flight connection or alternative transport to your destination.
- Rebooking to the same flight at a later date.

If a flight is cancelled 2 weeks or more before scheduled departure and you are advised of the cancellation no later than 2 weeks before, the right to compensation no longer applies.

Compensations or refunds are to be paid by bank transfer within 7 days. Please see list.