

Bagageforsinkelser

Cimber Sterling beklager, at bagagen er forsinket og den ulejlighed dette måtte medføre.

Den udleverede Property Irregularity Report (PIR) er dokumentation for, at forsinkelsen er anmeldt, og den skal opbevares til senere brug ved evt. regreskrav.

Ansvar for bagageeftersøgning påhviler Cimber Sterlings håndlingselskab i ankomstlufthavnen de første 5 døgn efter anmeldelsen. Derfor skal håndlingselskabet kontaktes inden for denne periode. Efter 5 dage, er ansvaret for bagageeftersøgningen overdraget til Cimber Sterling.

Eftersøgningen er baseret på navnet på den bagageslip, som blev påsat bagagen ved check-in i afrejselufthavnen. Derfor er det vigtigt, at navn og adresse på bagagen stemmer overens med det navn, du opgiver til rapporten.

Først når bagagen er ankommet til lufthavnen, vil du blive kontaktet af håndlingselskabet med henblik på levering, som sker på Cimber Sterlings regning.

Har du ikke tegnet en privatforsikring, som dækker bagageforsinkelse, vil Cimber Sterling afholde dokumenterede udgifter til fornødenheder, såsom beklædning og toiletartikler, inden for følgende grænse:

Mindre end 24 timer: Ingen kompensation

Mere end 24 timer: 100 USD, kun mod kvittering.

Der ydes kun refusion for bagageforsinkelser på udrejsedestination.

Vi anbefaler, at du kontakter dit forsikringsselskab, hvis dine udgifter overstiger 100 USD. Refundering af udlæg kan kun finde sted forudsat de originale kvitteringer, den originale Property Irregularity Report (PIR) og bankoplysninger (evt. BIC/IBAN oplysning) fremsendes.

Bortkommet/ beskadiget bagage

Hvis vi imod forventning ikke skulle have lokaliseret din bagage inden for 45 dage, kan bagagen erklæres som værende bortkommet, og regreskrav kan iværksættes.

Da Cimber Sterling erstatter i henhold til Montreal Konventionen, som er gældende for luftfartsselskaber, hæfter Cimber Sterlingkun begrænset. Da dette ofte ikke svarer til værdien af de bortkomne/beskadigede genstande, anbefaler Cimber Sterling, at du kontakter eget forsikringsselskab for erstatning. Værdien af den beskadigede genstand nedskrives med 25 % pr. år. Desuden fratrækkes yderligere 50 %, hvis original kvittering ikke kan fremvises.

Cimber Sterling erstatter ikke følgende værdigenstande: Elektronisk udstyr, skrøbelige genstande, fordærvelige varer, penge, smykker, personlige forretningsdokumenter, medicin, varerprøver, nøgler, musikinstrumenter, computere, mobiltelefoner, kamera, barnevogne, surfbræt, klapvogne samt scootere/kørestole og andre ældre køretøjer.

Bemærk: Kufferttypen (brand) skal være egnet til flytransport.

Deres bagage rapport nummer (P.I.R.)

Delay of baggage

Cimber Sterling regrets that your baggage is delayed and we apologize for the inconvenience this might have caused.

The "Property Irregularity Report "(PIR) handed out proves that the delay is reported, and the PIR should be kept for later use, if necessary, in connection with recourse.

Cimber Sterling's handling agent is responsible for tracking the missing baggage in the airport of arrival within the first five days after the notification. Therefore the handling agent must be contacted during this period. After 5 days Cimber Sterling is responsible for tracking your baggage.

Tracking of the missing baggage is based on the name on the baggage, as well as the baggage tag that was attached to the baggage at the check-in counter in the airport of departure. Therefore it is important that the name and address on the baggage match the name and address you state in the report.

When your baggage has arrived, you will be contacted by our handling agent concerning delivery of baggage. The expenses related to the delivery will be covered by Cimber Sterling.

If you have not signed for travel insurance that covers delay of baggage, Cimber Sterling will compensate the verified expenses for essential articles such as clothing and toilet articles within the following economical limits:

Less than 24 hours: No compensation

More than 24 hours: 100 USD, but only in return of receipts.

Compensation is only given to passenger on outbound travel.

If your expenses exceed 100 USD we recommend you to contact your insurance company.

Refund of outlay will only be accepted if the original receipts, the original Property Irregularity Report (PIR) and bank information (BIC / BAC information) are forwarded to Cimber.

Lost baggage/damaged baggage

If we have not been able to localize your baggage within 45 days, the baggage will be considered lost.

With reference to the Montreal Convention valid for airlines, Cimber Sterling's liability is limited and therefore we recommend you to report the lost/damaged baggage to your own insurance company. The value of damaged or lost items will be depreciated with 25% pro anno, and depreciated another 50% if the receipt can not be presented.

Cimber Sterling is not responsible for electronic equipment, fragile items, valuables, jewelry, keys, laptops, telephones, perishable goods, money, personal documents, medicine, music instruments, expensive outfits, cameras, prams, surfboard, pushchairs and scooters/wheelchairs and other electrically powered vehicles.

Please note: The suitcase model (the brand) has to be suited for air transport.

Your reference number (P.I.R.)